



盐田港国际资讯

盐田港区综合缴费平台 用户操作手册

Ver. 5.01

盐田港国际资讯有限公司

目 录

一、平台简介	3
二、系统要求	4
三、驱动安装	5
3.1、驱动安装	5
3.2、UKEY 及证书办理	6
3.3、UKEY 密码修改	6
四、缴费操作	8
4.1、登录	8
4.2、缴费	8
4.3、港建/保安/快检/文件处理—按提单缴费	10
4.4、港建/保安/快检/文件处理—按柜缴费	11
4.5、港口作业包干费(原查验类)—按柜缴费	12
4.6、支付确认（保证金支付）	13
五、缴费记录查询	14
六、保证金帐户管理	15
6.1、余额查询	15
6.2、帐户充值	16
6.3、交易查询	17
七、服务费查询	18
八、发票	19
8.1、营改增注册	19
8.2、发票领取	19
九、退费	20
十、常见问题解答	21

一、平台简介

盐田港区综合缴费平台（简称缴费平台）是盐田港国际资讯有限公司（简称易港讯）在整合供应链信息的基础上，为客户提供的—个快捷安全、高效透明的缴费平台，帮助客户实现网上缴费，提高业务效率，目前已覆盖码头大部份费种，包括盐田港区港口建设费、港口设施保安费、港口作业包干费（原快检）、港口作业包干费（原查验类）以及文件处理的缴费服务，我们将根据客户要求陆续推出其他费种和增值服务。

为了更好地为客户服务，特编制本手册，以供用户操作使用，因业务实时变化中，如有描述与实际不符之处，请以最新的通知或业务规定为准。

本手册解释权归盐田港国际资讯有限公司所有。

如有疑问，请通过以下方式联系易港讯客服：

客服热线：4001856568

客服 QQ：2851898080

群号：119590884（限签约用户，需验证）

客服邮箱：4001856568@yesinfo.com.cn

二、系统要求

系统要求：XP、Win7(32 位)、 Win7(64 位) 带 USB 接口

浏览器要求：微软 IE6.0 ~ IE11.0 或 可兼容 IE 的其它浏览器

其它浏览器推荐：适合 IE 异常无法登录缴费平台的电脑

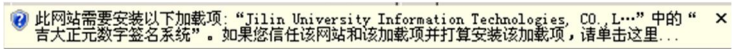
- ① IE 6.0—9.0 浏览器异常：建议使用 世界之窗浏览器 2.4 绿色版；
- ② IE 10.0 以上浏览器异常：建议使用 世界之窗浏览器 6.2 版（双核心）安装后首次打开缴费平台，在标签页上鼠标右键选择‘IE 核心’；
- 如更换浏览器仍无法登录，建议重新安装系统或使用其它电脑登录。

三、驱动安装

3.1、驱动安装

首次使用盐田港区综合缴费平台需要安装对应驱动及证书。

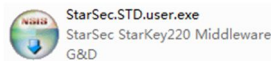
第1步: 打开缴费平台网址: <http://epay.yesinfo.com.cn/eppPortal/> 安装加载: 吉大正元(JiDaZhengYuan)浏览器控件



[请开放浏览器不拦截弹出安装控件窗口]

第2步: 在缴费平台首页下载中心, 下载安装 UKEY 驱动安装文件:

StarSec.STD.user.exe



第3步: 下载安装 SZCA 根证书安装文件: rootcert.p7b



[鼠标右键安装, 浏览选择受信任的根证书颁发机构]

第4步: WIN7 系统以上电脑请导入对应的 Starkey 注册表更新文件;

[双击运行导入, 请对照 32 位、64 位系统进行导入]



第5步: 插入 UKEY, 系统自动驱动直到完成。

[如果提示重启电脑, 要重新启动一下]


* 更详细安装说明请访问: <http://epay.yesinfo.com.cn/eppPortal/> “缴费平台一驱动下载及安装说明”

3.2、UKEY 及证书办理

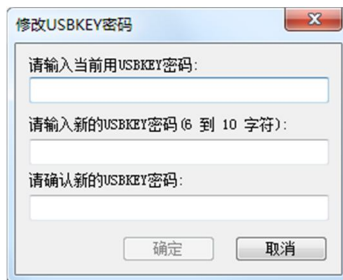
为保障缴费安全，缴费平台采用深圳 CA 的数字证书安全认证，用户需凭有效的数字证书及 UKEY 登录缴费平台。首次申请证书，默认办理一年有效期，到期后需续期才能继续使用，续期可选择 1~5 年，办理证书请提交以下资料（加盖公章）：

- ①机构个人数字证书申请表一式三联；
 - ②机构个人证书附页一页；
 - ③组织机构代码证复印件；
 - ④营业执照(副本)复印件；
 - ⑤经办人身份证复印件；
- 默认第一个办理的 UKEY 为管理员，其它 UKEY 首次使用需要管理员授权后方能使用；

3.3、UKEY 密码修改

双击电脑右下角图标  ‘StarSec 证书管理工具’，在弹出的窗口中点姓名上方的区域，即可看到‘修改 USBKEY 密码’按钮，点击即可进行修改操作，用户请及时修改初始密码。

- 修改后的密码要保管好，如有忘记，密码无法恢复，只能将 ukey 拿回易港讯重新初始化处理后方能使用；



四、缴费操作

4.1、登录

插入 UKEY, 打开缴费平台网址: <http://epay.yesinfo.com.cn/eppPortal/>



单击“快速登入”，在跳出的“UKEY 密码验证”窗口中输入 UKEY 密码后登录进入缴费界面。

4.2、缴费

进入缴费界面，分两大类费种进行缴费，一类是港建费、保安费、快检、文件处理费、一类是港口作业包干费（原查验类）。

盐田港区综合缴费平台

欢迎您 | 退出 | 首页 | 帮助中心 | 集装箱公告查询

缴费 | 缴费记录查询 | 发票管理 | 退费 | 帐户查询 | 用户管理

缴费-收费项目-码头收费-缴费方式选择

港建费、保安费、港口作业包干费（机械部分-集装箱快速检查系统）、港口作业包干费（工时部分-文件处理）

- 装提单号缴费
- 报关行缴费(出口)
- 发货人缴费(出口)
- 柜号缴费
- 出口柜对柜的缴费(新功能)

港口作业包干费（机械部分-检验、机械部分-复查、机械部分-重蒸、机械部分-过磅、机械部分-施封、机械部分-地磅、机械部分-拖车、机械部分-场吊、机械部分-叉车、工时部分-工时）

- 报关行缴费
- 柜号缴费

下一步

- 港建费、保安费、快检费、文件处理建议可按提单或柜号进行缴费；
- 港口作业包干费（原查验类）建议按柜号进行缴费。

4.3、港建/保安/快检/文件处理—按提单缴费

盐田港区综合缴费平台

欢迎您

[退出](#) | [首页](#) | [帮助中心](#) | [集装箱公告查询](#)

缴费

[缴费记录查询](#)

[发票管理](#)

[退费](#)

[帐户查询](#)

[用户管理](#)

>缴费>收费项目>码头收费>装提单缴费>装提单号录入

装提单号

温馨提示:
 1. 可以输入不超过50个装提单号。
 2. 您可以通过拷贝、粘贴的方式，往上面的输入框中一次粘贴多个装提单号。

Copyright © 2010 All Rights Reserved.

客服热线: 4001-856-568 邮箱: 4001856568@yesinfo.com.cn
盐田港国际资讯有限公司·粤ICP备06020845号

盐田港区综合缴费平台

欢迎您

[退出](#) | [首页](#) | [帮助中心](#) | [集装箱公告查询](#)

缴费

[缴费记录查询](#)

[发票管理](#)

[退费](#)

[帐户查询](#)

[用户管理](#)

>您现在所在的位置>装提单缴费>装提单缴费明细

收费项目											港口建设 费	港口设施保 安费	港口作业包 干费	港口作业包 干费			
删除 选择	序 号	船 名	航 次	装 提 单 号	状 态	2 0	4 0	柜 号	尺 寸	当 前 状 态	扣 留 代 码	进 码 头 时 间	港口建设 费(RMB)	港口设施保 安费(RMB)	机械部分-集 装箱 快 速 检 查 系 统 (RMB)	工 时 部 分 - 文 件 处 理 (RMB)	应 付 金 额 (RMB)
<input type="checkbox"/>	1	UN93 52004	15 09	A15080 65497	XF	0	1	MSKU8 701677	40	在 场	HT,DT,C E,CH,D C	2015-08- 05 20:59	96.00	30.00	0.00	0.00	126.00
				总 计		0	1						96.00	30.00	0.00	0.00	126.00

全选 | 反选

1、如果您需要再次修改缴费数据，您可以选择“上一步”返回。

选择“港建费、保安费...”项下的“◎装提单缴费”一》输入或粘贴“装提单号”点“下一步”一》查询到码头计费数据，检查无误后点右下角“确认”按钮后，将进入支付页面；

提示：按装提单缴费，一次输入不能超过 50 份提单，包含的柜也不要超过 50 个，否则缴费平台会提示“连接码头失败或错误”。

4.4、港建/保安/快检/文件处理—按柜缴费

选择“港建费、保安费...”项下的“◎柜号缴费”—》输入或粘贴“柜号”，并选择“进口”或“出口”后点“下一步”—》查询到码头计费数据，检查无误后点右下角“确认”按钮后，将进入支付页面；

盐田港区综合缴费平台

欢迎您 | [退出](#) | [首页](#) | [帮助中心](#) | [集装箱公众查询](#)

缴费 缴费记录查询 发票管理 退费 帐户查询 用户管理

>缴费>收费项目>码头收费>柜号缴费>柜号录入

柜号 增加 删除 粘贴

温馨提示：
1. 可以输入不超过50个柜号。
2. 您可以通过拷贝、粘贴的方式，往上面的输入框中一次粘贴多个柜号。
3. 列表中的柜号必须全部是出口柜或全部是进口柜，并需要选择正确的进出口选项。

进出口 出口

上一步 下一步

提示：1. 按柜号缴费，一次输入不能超过 50 个柜号，否则缴费平台会提示“连接码头失败或错误”；

2. 按柜号缴费，务必注意选择进出口条件，以免缴错费；

4.5、港口作业包干费(原查验类)－按柜缴费

选择“港口作业包干费(机械部分...”项下的“◎柜号缴费”－》输入或粘贴“柜号”后点“**下一步**”－》查询到码头‘查验缴款通知单’计费数据，检查无误后点右下角“**确认**”按钮后，将进入支付页面；

缴费 缴费记录查询 发票管理 退费 帐户查询 用户管理

>缴费>收费项目>码头收费>查验类费用>柜号缴费>柜号录入

BEAU2075393

温馨提示:
 1. 可以输入不超过50个柜号。
 2. 您可以通过拷贝、粘贴的方式，往上面的输入框中一次粘贴多个柜号。

缴费 缴费记录查询 发票管理 退费 帐户查询 用户管理

>缴费>收费项目>码头收费>港口作业包干费>柜号缴费>柜号录入>柜号缴费明细

删除选择	序号	缴款单号	装提单号	柜号	状态	尺寸	收费项目(作业内容)	应付金额(RMB)
<input type="checkbox"/>	1	B201508120013		BEAU2075393	XF	20	港口作业包干费(机械部分-检验)	480.0
								480.00

全选 | 反选
 1、如果您需要再次修改缴费数据，您可以选择“上一步”返回。

4.6、支付确认（保证金支付）

在支付确认页面点“**确定**”按钮后，系统会提示成功与否，“支付成功”表示本次交易订单即已经完成支付。

盐田港区综合缴费平台

欢迎您 | [退出](#) | [首页](#) | [帮助中心](#) | [惠装箱公众咨询](#)

缴费	缴费记录查询	发票管理	退费	帐户查询	用户管理
-----------	--------	------	----	------	------

支付信息

本次需要支付的金额 (RMB)
: 126.00
交易订单
2014072300574
公司名称
YPI
用户名
冯健
联系电话
2529

支付方式

保证金支付 保证金余额: RMB100.00

[下载中心](#) | [帮助中心](#) | [Yesinfo供应链电子商务平台](#)

Copyright © 2010 All Rights Reserved.
客服热线: 4001-856-568 邮箱: 4001856568@yesinfo.com.cn
盐田港国际资讯有限公司·粤ICP备06020845号



五、缴费记录查询

缴费记录查询—《交易明细查询》，可以查询历史缴费记录明细，并可导出 Excel 报表统计保存。

盐田港区综合缴费平台 欢迎您 | 退出 | 首页 | 帮助中心 | 集装箱公告

缴费 | **缴费记录查询** | 发票管理 | 退费 | 集装箱公共查询 | 帐户查询 | 用户管理

交易订单查询 | **交易明细查询** | 预约缴费查询 | 发票查询

操作起始日期: 2015-06-06
 操作结束日期: 2015-07-06
 用户编码:
 交易订单号:
 装提单号:
 柜号:
 收费项目:

序号	装提单号	船舶编号	航次	船名	柜号	尺寸	交易订单号	操作日期	用户	港口建设费(RMB)	港口设施保安费(RMB)	机械部分-集装箱快速检查系统(RMB)	工时部分-文件处理(RMB)	合计金额(RMB)
1	11506058317	B21727V	1532	PANG CH EONG	TOLU2483759	20	2015060600001	2015-06-06 02:39	U00277	64.00				64.00
2	11506058317	B21727V	1532	PANG CH EONG	TOLU2483759	20	2015060600002	2015-06-06 02:40	U00277		20.00			20.00

总记录数: 2

费种	20'柜量	40'柜量	金额(RMB)
港口建设费	1	0	64.00
港口设施保安费	1	0	20.00
机械部分-集装箱快速检查系统	0	0	0.00
工时部分-文件处理	0	0	0.00
合计	2	0	84.00



六、保证金帐户管理

6.1、余额查询

帐户查询—》保证金管理—》保证金帐户查询，可以查询到保证金帐号及余额。

盐田港区综合缴费平台 欢迎您 | 退出 | 首页 | 帮助中心 | 重新输入验证码

[缴费](#) | [缴费记录查询](#) | [发票管理](#) | [退费](#) | **帐户查询** | [用户管理](#)

[托收管理](#) | [周期结算管理](#) | [保证金管理](#) | [企业资料管理](#)

[保证金帐户查询](#) | [保证金交易查询](#)

>您所在的位置>保证金帐户查询

帐户代码	保证金帐户	帐户余额(RMB)
C00023	盐田港国际资讯有限公司	¥100.00

温馨提示：保证金充值账户
 开户银行：中国银行深圳市沙头角保税区支行
 银行账号：7588 5794 9267
 银行户名：盐田港国际资讯有限公司

6.2、帐户充值

保证金充值帐号：

户 名：盐田港国际资讯有限公司

账 号：7588-5794-9267

开户行：中国银行深圳市沙头角保税区支行

- 请留意账户余额是否够用，以免余额不足无法缴费；
- 充值转账后请将水单发到易港讯邮箱或 QQ，以便财务能及时查询确认到帐（请在备注中注明公司及转账用途）；
- 充值处理时间同银行对公业务时间：周一至周五工作日，建议用户预估用量提前安排转账。

6.3、交易查询

帐户查询—》保证金管理—》保证金交易查询，可以查询到保证金帐号的充值、扣款记录，并可以导出 Excel 报表。

盐田港区综合缴费平台 欢迎您 | [退出](#) | [首页](#) | [帮助中心](#) | [集装箱公众查询](#)

缴费 | 缴费记录查询 | 发票管理 | 退费 | **帐户查询** | 用户管理

托收管理 | 周期结算管理 | **保证金管理** | 企业资料管理

保证金帐户查询 | 保证金交易查询

>您所在的位置>保证金交易查询

交易起始日期: 2014-07-17

交易结束日期: 2014-07-24

只限查询三个月以内的数据

序号	交易订单号	操作时间	充值(RMB)	抵扣(RMB)	帐户余额(RMB)	详情	备注
1		2014-07-21 15:42:46	100,000.00		100,000.00		
2	2014072400338	2014-07-24 14:22:38		-5,350.00	94650.00		

总记录数: 2



七、服务费查询


服务费查询方法：用户管理—》服务费查询—》选择月份—》查询；

服务费月结算日：结算日期计算到当月 27 日 24:00（即上月 28 号至本月 27 号），2 月份为 25 日 24:00；



公司编码	客户名称全称	周期结算月份	柜量	服务费金额 (RMB)	账单	交费日期	状态
C00185	盐田港国际资讯有限公司	201507	81	88.50			未交

总计录数 0

- 服务费收款通知书导出：单击账单下方图标  —》打开 Excel —》另存或打印。
- 服务费发票：每月初可领取，账单生成后 15 天内请客户缴清；
- 服务费缴纳：可单独转帐、现金缴纳或充值前扣除（充值前需要提前说明），但不能直接从保证金余额中扣除（恶意欠费除外）。

八、发票

8.1、营改增注册

使用缴费平台交费，必须营改增注册为缴费平台用户，码头方可打印出发票；

- 未在码头注册营改增用户，按码头要求进行营改增注册，需要选择为‘电子支付用户’；
- 已在码头注册非缴费平台的营改增用户，需要进行缴费平台营改增变更（易港讯协助处理）；
- 营改增注册网址：<http://www.yesinfo.com.cn/vat/>

8.2、发票领取

凭工作证或其它身份证明，到易港讯客服部（盐田国际大厦 11 楼）领取码头发票、服务费发票，或申请发票邮寄到付；

温馨提醒：

- 码头发票：按周或月出票，请按周或月领取（保安费跨月不退费，因此 25 号后码头不出票）；
- 服务费发票：每月初领取，账单生成后 15 天内请客户缴清；

九、退费

- 1、缴费平台缴费退费需到盐田国际大厦 11 楼办理，现场缴费退费用需到码头现场办理；
- 2、缴费平台退费需要填写如下表格（请另向易港讯客服索取）：
《退费申请书》
《退费客户银行资料通知书》
- 3、填写申请后提交易港讯客服，由易港讯客服向码头财务部申请，是否审批退费以码头财务部审批为准；
- 4、码头财务部审批申请后，具体退费用到帐日期以码头实际通知为准。

温馨提醒：

- 误帮其它公司缴费，码头不予受理退费，因此请用户确认缴费前核对准确；
- 保安费跨月、港建费超出 3 个月，码头不予退费；

十、常见问题解答

1. 电脑右下角的 UKEY 工具(回形针)图标 不见了，登录缴费平台时提示“无符合条件的证书”？

答: 此种情况一般多是由于 360/电脑管家等防火墙优化软件将该启动项禁止了，所以无法识别到 UKEY 中的证书，需要解除对捷德无驱 UKEY 工具自动启动限制后，按如下方法启动：

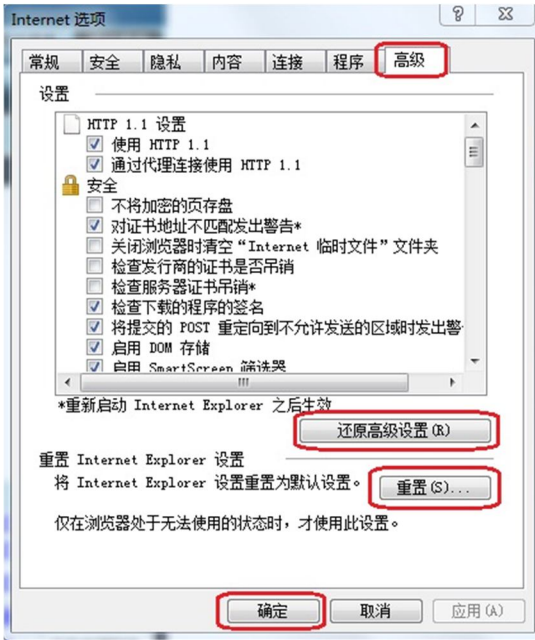
- 启动方法一：手动到如下菜单启动，同时拷贝该快捷方式至启动项：开始菜单—》捷德无驱 USBKEY 工具—》StarKey220—》USBKEY 管理工具(捷德)；

- 启动方法二：卸载捷德无驱 USBKEY 工具—》重新启动电脑—》删除文件夹“StarSec”（位于 C:\Program Files\下）—》重新安装该 UKSBKEY 驱动工具。

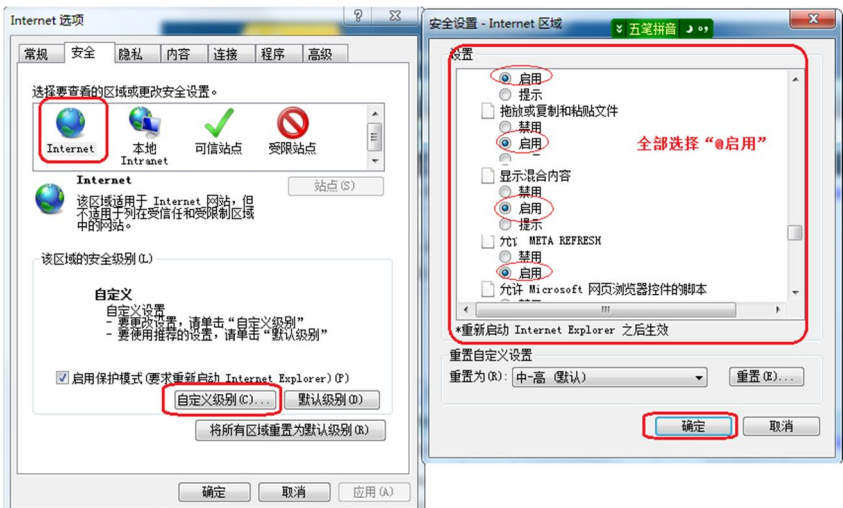
2. 点登录按钮后，没有弹出登录窗口或提示打开证书存储区错误？

答: 多为电脑系统异常或 IE 浏览器限制弹出及安装插件等异常影响，建议解除限制，重置 IE 浏览器所有默认设置，重新设置安全级别为低，将禁用更改为启用或提示，或更换其它兼容 IE 的浏览器登录使用，IE 浏览器具体设置参考如下：

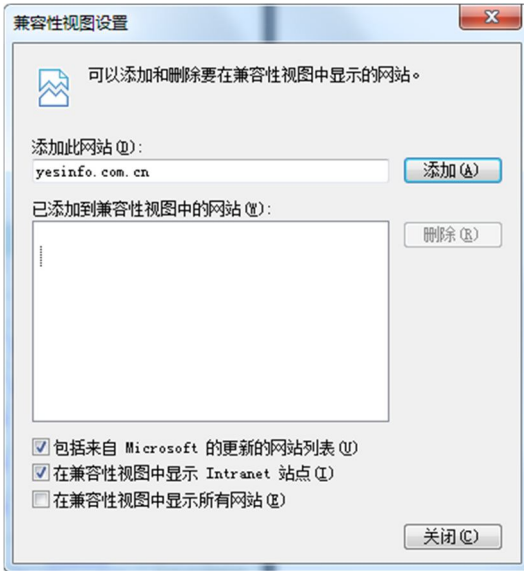
- 重置还原：IE 浏览器—》工具菜单—》Internet 选项—》高级—》分别点‘还原高级设置’和‘重置’—》确定；



- 重设安全级别：IE 浏览器—》工具菜单—》Internet 选项—》安全—》Internet—》自定义级别—》全部选择“启用”或“提示”；



- 添加兼容性视图：IE 浏览器—》工具—》兼容性视图设置—》
添加缴费平台网址 “yesinfo.com.cn” 到兼容性视图



- 如更换浏览器仍无法登录，建议重新安装系统或使用其它电脑
登录。

3. U-KEY 遗失或损坏怎么办？

答：为保障客户缴费安全，如丢失应立即电话通知我司，以便锁定
对应 U-KEY。丢失或损坏后，用户需重新购买 U-KEY（仍用原证书）
方可恢复使用。

4. U-KEY 连续输错密码被锁怎么办？

答：一天内连续输错密码九次，U-KEY 将被锁死，必须携带申请证书时有效证件到易港讯办理初始化后方可恢复使用。

5. 登录缴费平台缴费平台，提示“此网站的安全证书有问题”怎么办？

答：本机安装的根证书过期导致，重新下载并导入最新的根证书即可。在更新前，可以点击“◎继续浏览此网站”不影响使用。

6. 输入装提单号/柜号，为什么页面显示“查无数据”？

答：1) 请确认是否是在正确的输入框内输入信息（例如：在按柜号缴费界面输入装提单号，是无法查到数据的）；

2) 请核实是否已经向海关成功申报舱单数据，一般建议申报后过一段时间再试；

3) 请联系舱单发送平台或船代，重新向易港讯补发舱单数据；

4) 如仍不能解决，请致电易港讯客服协助查询或转至码头现场缴费；

声 明

本手册仅供盐田港区综合缴费平台签约用户参考操作使用，盐田港国际资讯有限公司有权根据业务变化，对本手册内容作出修改或更新。任何情况下，新的版本（包括但不限于公布于网站的通知公告或邮件通知）都将取代旧的版本。

本手册中涉及的相关详细内容如与盐田港国际资讯有限公司的政策与程序不一致，请以盐田港国际资讯有限公司最新公布的政策与程序内容为准。

本手册解释权归盐田港国际资讯有限公司所有。