

盐田港区综合缴费平台

用户操作手册

Ver. 5. 01

盐田港国际资讯有限公司



目 录

平台	简介	3
系统	要求	4
驱动	安装	5
3.1、	驱动安装	5
3.2、	UKEY 及证书办理	6
3.3、	UKEY 密码修改	6
缴费	操作	8
4.1、	登录	8
4.2、	缴费	8
4.3、	港建/保安/快检/文件处理-按提单缴费	10
4.4、	港建/保安/快检/文件处理-按柜缴费	11
4.5、	港口作业包干费(原查验类)一按柜缴费	12
4.6、	支付确认(保证金支付)	13
缴费	记录查询	14
保证	金帐户管理	15
6.1、	余额查询	15
6.2、	帐户充值	16
6.3、	交易查询	17
服务	费查询	18
发票	·	19
8.1、	营改增注册	19
8.2、	发票领取	19
退费		20
常见	问题解答	21
	平系驱 3、3、3、3、4、4、4、4、4、4、4、4、4、4、4、4、4、4、4、4	平台简介

一、平台简介

盐田港区综合缴费平台(简称缴费平台)是盐田港国际资讯有 限公司(简称易港讯)在整合供应链信息的基础上,为客户提供的 一个快捷安全、高效透明的缴费平台,帮助客户实现网上缴费,提 高业务效率,目前已覆盖码头大部份费种,包括盐田港区港口建设 费、港口设施保安费、港口作业包干费(原快检)、港口作业包干 费(原查验类)以及文件处理的缴费服务,我们将根据客户要求陆 续推出其他费种和增值服务。

为了更好地为客户服务,特编制本手册,以供用户操作使用,因业务实时变化中,如有描述与实际不符之处,请以最新的通知或 业务规定为准。

本手册解释权归盐田港国际资讯有限公司所有。

如有疑问,请通过以下方式联系易港讯客服:

客服热线: 4001856568

客服 QQ: 2851898080

群号: 119590884(限签约用户, 需验证)

客服邮箱: 4001856568@yesinfo.com.cn

二、系统要求

系统要求: XP、Win7(32 位)、 Win7(64 位) 带 USB 接口 **浏览器要求:** 微软 IE6.0~IE11.0 或 可兼容 IE 的其它浏览器 **其它浏览器推荐:** 适合 IE 异常无法登录缴费平台的电脑

- ① IE 6.0-9.0 浏览器异常:建议使用 世界之窗浏览器 2.4 绿色版;
- ② IE 10.0 以上浏览器异常:建议使用 世界之窗浏览器 6.2 版(双 核心)安装后首次打开缴费平台,在标签页上鼠标右键选择 'IE 核心';
- 如更换浏览器仍无法登录,建议重新安装系统或使用其它电脑
 登录。



三、驱动安装

3.1、驱动安装

首次使用盐田港区综合缴费平台需要安装对应驱动及证书。

第1步:打开缴费平台网址: <u>http://epay.yesinfo.com.cn/eppPortal/</u>安

装加载: 吉大正元(JiDaZhengYuan)浏览器控件

此网站需要安装以下加载项: "Jilin University Information Technologies, CO., L..." 中的 * × 吉大正元数字签名系统"。如果您信任该网站和该加载项并打算安装该加载项,请单击这里...

[请开放浏览器不拦截弹出安装控件窗口]

第2步:在缴费平台首页下载中心,下载安装 UKEY 驱动安装文件:

StarSec.STD.user.exe



第3步:下载安装 SZCA 根证书安装文件: rootcert.p7b



[鼠标右键安装,浏览选择受信任的根证书颁发机构]

第4步:WIN7系统以上电脑请导入对应的 Starkey 注册表更新文件;

[双击运行导入,请对照 32 位、64 位系统进行导入]





第5步:插入UKEY,系统自动驱动直到完成。

[如果提示重启电脑,要重新启动一下]

* 更详细安装说明请访问: <u>http://epay.yesinfo.com.cn/eppPortal/</u> "缴费平台一驱动下载及安 装说明"

3.2、UKEY 及证书办理

为保障缴费安全, 缴费平台采用深圳 CA 的数字证书安全认证,用 户需凭有效的数字证书及 UKEY 登录缴费平台。首次申请证书,默 认办理一年有效期,到期后需续期才能继续使用,续期可选择 1~5 年,办理证书请提交以下资料(加盖公章):

①机构个人数字证书申请表一式三联;

②机构个人证书附页一页;

③组织机构代码证复印件;

④营业执照(副本)复印件;

⑤经办人身份证复印件;

● 默认第一个办理的 UKEY 为管理员,其它 UKEY 首次使用需要管 理员授权后方能使用;

3.3、UKEY 密码修改

双击电脑右下角图标 ☞ 'StarSec 证书管理工具',在弹出的窗口 中点姓名上方的区域,即可看到'修改 USBKEY 密码'按钮,点击 即可进行修改操作,用户请及时修改初始密码。

修改后的密码要保管好,如有忘记,密码无法恢复,只能将 ukey
 拿回易港讯重新初始化处理后方能使用;





StarSec证书管理工具	
ルロサン 「「」」 「」」 「」」 「」」 「」」 「」」 「」」 「	登陆①
□ 易港讯's SZCA ID	修改USBKEY密码 C
	显示证书信息 (2)
	刪除 (2)
	导入①

请输入当社	前用USBI	œr密码:		
请输入新	YJUSBKEI	(密码 (6	到 10 字	符):
清确认新	YJUSBKEI	(密码:		

四、缴费操作

4.1、登录

插入UKEY,打开缴费平台网址:<u>http://epay.yesinfo.com.cn/eppPortal/</u>



单击"快速登入",在跳出的"UKEY 密码验证"窗口中输入 UKEY 密码后登录进入缴费界面。

4.2、缴费

进入缴费界面,分两大类费种进行缴费,一类是港建费、保安费、 快检、文件处理费、一类是港口作业包干费(原查验类)。



盐田港	区综合缴费平	H			欢迎您	· ! [邊出] 首页 <u>帮助中</u>	心一集装箱公众查询
缴费	缴费记录查询	发票管理	退费	帐户查询	用户管理		
缴费>收费项目	>码头收费>缴费方式选择						
港建费、保	安费、港口作业包干费	(机械部分-集装箱	i快速检查系统) 、港口作业包干	费(工时部分-文	(件处理)	
◎ 装提单号线	激费						
◎ 报关行缴	费(出口)						
◎ 发货人缴	费(出口)						
◎ 柜号缴费							
◎ 出口柜预	约缴费(新功能)						
港口作业包 吊、机械部	干费(机械部分-检验、 分-叉车、工时部分-工时	机械部分-复查、 1)	机械部分-重蒸,	、机械部分-过磅、	机械部分-施封、	机械部分地磅、机械部分	拖车、机械部分-场
◎ 报关行缴	夷						
◎ 柜号缴费							
							下一步

- 港建费、保安费、快检费、文件处理建议可按提单或柜号进行 缴费;
- 港口作业包干费(原查验类)建议按柜号进行缴费。

4.3、港建/保安/快检/文件处理-按提单缴费

	数書	4	数で	录查询		发	票管理		退费		帐户查道	J	沪管理				
-																	
L 380 -		150-704	1057885	24+48 bd 2457	P-3++	8265											
一天	-WX BR	- 明月 - 明月	CHICER-	·沃佐半级3	Q~:{{1	定半二	5米八										
										A1407	240529						
								_									
			3	提单号				1	智加 HB余								
			~	che i s				*	胡贴								
										温馨提 1. 可以	示: 输入不超过:	50个装提单号	•				
										2. 您可	以通过拷贝	粘贴的方式	,往上面的				
										输入性	中一次精励	21 表现于 5					
										和人性	上一步	下一步					
										₩1. 1 11	中一次相關的上一步	下一步					
												下一步					
							1	客服热线	Cor : 400	₩ <u>14</u>	中一次相加3 上一步 © 2010 All F 568 邮箱:44	下一步 取一步 01856568@	ved. @yesinfo.com	.cn			
							ł	客服热线 盘	Cop : 400 計田港国	₩八4組 ())) ())))))))))))))	中一次档题 上一步 © 2010 All F 568 邮箱:44 3有限公司 -	下一步 Rights Reser 001856568@ 粤ICP备060.	ved. gyesinfo.com 20845号	.cn			
							3	客服热线 畫	Cor : 400 街田港国	₩/人性 () 1-856-5 国际资讯	中一次相關 上一步 © 2010 All F 568 邮箱: 44 3有限公司 -	下一步 Rights Reser 201856568@ 粤ICP音060.	ved. gyesinfo.com 20845号	.cn			
FF	潜	区综		的弗马	24		1	客服热线 型	Cor : 400 品田港国	₩1人性 ())))))))))))))))))	中一次相關 上一步 © 2010 All F 668 邮箱:44 3.有限公司 -	下一步 下一步 201856568@ 粤ICP备060	ved. gyesinfo.com 20845号 欢迎愈	.cn	出山直の一部助中	心「重装箱公众	查询
8]潜	区综	a	数 費 ユ	18		TT	客服热线 型	Cop : 400 田港国	₩1人11 oyright 1-856-5 国际资计	中一次和43 上一步 (© 2010 All F 668 邮箱:44 (有限公司 -	下一步 Rights Reser 001856568@ 粤ICP备060	ved. gyesinfo.com 20845号 欢迎想	.cn	出目面目翻	心「集装箱公众	查询
L 数	調査	区综	音響	┇ 要 查 词		发	票管理	客服熱线	Cor : 400 始田港国 退君	wi入tit () 1-856-5 国际资讯	中一次和43 上一步 © 2010 All F 568 邮箱:44 3(有限公司 - <u>軟户</u> 查	1 表現中5 下一步 Nights Reser 001856568@ 粤ICP备060	ved. gyesinfo.com 20845号 欢迎息 用户管理	.cn : I (#	出一直。「帮助中	心(集英預公公	查询
出物	费	区综	書記	数 共 马 ^{录查询}	24	j 发	票管理	客服热线	Cor :: 400 計田港目 退君	wi入tit () 1-856-5 国际资计	中一次和43 上一步 © 2010 AII F 668 邮箱: 44 (礼有限公司 -	1 表現中5 下一步 101855588 毎ICP音060	ved. gyesinfo.com 20845号 欢迎愈 用户管理	.cn : ! [#	出目直目翻中	心 【集装箱公众	查询
▲ 物 观在	費	区综 後 物位置>类	一 費记: 提单錄	飲 表 」 家查询 凌◆装提4		发明细	票管理	客服热线 	Cop :: 400 站田港里 退费	WIA 18	中一次和43 上一步 © 2010 All F 668 邮箱: 44 (有限公司 - 帐户查	T 一步 Rights Reser 001856568@ 粤ICP备060	ved. gyesinfo.com 20845号 欢迎愈 用户管理	.cn : ! (#	出日面日報助中	心 <u>集装箱公</u> 公	查询
· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	费	区纪 家 级 的位置>装	专行	飲 美 」 東查询 遗→業提4	2 台 ▲ 梁 夷	发明细	;	客服決线	Cop :: 400 ⁻¹ 给田港自 退费	₩/入推 () 1-856-5 目 国际资计	中一次結結 上一步 © 2010 All R 68 邮箱:41 3.有限公司 -	T 下一步 Nights Reser 001856568@ 粤ICP备060	ved. gyesinfo.com 20845号 欢迎想 用户管理	.cn : ! <u>6</u>	出 前页 帮助中	<u>後</u> 日告:168	查询
▲ 数	費	区 经宗 缴 的位置>装	書 費记: 提单集	敫 费 및 录查询 凄-装提 ⁴		发明细	: 票管理 	客服決线	Cop :: 400 出田港目 退费	WAALA	<u>中一次報告</u> <u>上一步</u> © 2010 All F 68 邮箱: 44 3 有限公司 - <u> 軟户</u> 一	<u>下一步</u> kights Reser 001855586 粤ICP督060	ved. gyesinfo.com 20845号 欢迎息 用户管理 港口建设 漫	cn :: ! []	出) 首页 帮助中 港口作业包干费	心 <u>集装着公众</u> 潜口作业包 干费	查询
金 一 一 一 一 余 三	力 費 所在印	▲ 「一 「 「 「 「 「 「 」 「 」 」 」 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、	一 费记 提单缘	飲 雲 」 泉查询 凌→茶提 ⁴		发 明细 收 2	: <u> </u>	2 お足	Cop :: 400 估田港国 退费	WAAL	<u>中一次報告</u> <u>上一步</u> © 2010 All F 68 邮箱: 44 有限公司 -	下一步 iights Reser 001855568@ 粤ICP督060 道 進码头时	ved. 20845号 欢迎愈 用户管理 ^{港口建设} 漫口建设	cn :::!證 [.] [.] [.] [.] [.] [.] [.] [.] [.] [.]	出) 首页 帮助中 港口作业包干费 机械部分 集装箱	心 <u>集装着公众</u> 潜口作业包 干费 工时部分文	查询
日本 一次 一次 一次 洋	費所在在	区 经宗 後 約位置>装 船艇编 号	→ 費 記	飲 要」 家查询 凌→茶提4 茶提4	2 台 線 (大态	发 明细 收 2 0 [°]		客服热线 畫	Cop :: 400 估田港国 退费	MAA ME [[]]]]]]]]]]]]]]]]]]	<u>中一次報告</u> <u>上一步</u> © 2010 All F ⁶⁸ 邮箱: 40 有限公司 -	下一步 tights Reservice 001856568@ 粤ICP备060 詳 回 世 四 大时 前 日 日 日 日 日 日 日 日 日 日 日 日 日	ved. gyesinfo.com 20845号 欢迎愈 用 川户管理 港口建设 费 港口建设 费(RMB)	cn :: ! (愛 港口设施線 装支裏 第日设施経 第 支 要 (R/MB)	出) 首页 帮助中 港口作业包干费 机械部分集装箱 (P)	心 <u>集装着公众</u> 潜口作业包 干费 工时部分文 件处理(RMB)	查询
日本の金田の金属を	費 所在 席号 1	(又会) (文字) (本) (本) (本) (本) (本) (本) (本) (本) (本) (本	会 豊 記 2 4 4 第 二 15	飲要」 家査询 素査 素 提 単 名 10080	2 合 総裁 表 状态 XF	发 明细 收 2 0 [°] 0	票管理 费项目 4 0> 1 ↓	客服热线 2	Cop :: 400 始田港種 退费	MAA ME (1-856-5) 当前 态 在 5	中一次稿a 上一步 © 2010 All F 668 邮箱: 44 (清限公司 -	正一步 tights Reser 001856568@ ■ICP备060 世码头时 同 2015.08-	ved. gyesinfo.com 20845号 欢迎息 用户管理 港口建设 费 港口建设 费(RMB) 96.00	cn :: ! [] 港口设施網 发费 发费(R/MB) 30.00	出) 首页 帮助中 港口作业包干费 机械部分集装箱 (快速检查系级(RM B) 0.00	<u> 心</u> <u>集装備</u> 公众 満口作业也 工时部分文 作处理(RMB) 000	<u>查询</u> 应额
はないない。	登費 所在 1	(又会) (本) (本) (本) (本) (本) (本) (本) (本) (本) (本	登記 豊記 提単 編次 15 09	散 表 3 家 金 道 家 - 茶 提 単 年 名 15080 65497	2 合 塗塗 奏 状态 XF	发 明细 收 2 0 [°]	: : : : : : : : : : : : : :	客服热线 者 相号 <u>MSKU8</u> 701677	Cop :: 4001 出田港国 退费 尺寸 40	MAA LE [] []]]]]]]]]]]]]]]]]	<u>中一</u> 《稿結 上一步 © 2010 All F 668 邮箱: 44 1688 邮箱: 44 (清限公司 -	正一步 140018565666 ■ICP督060 ■ICP督060 ■ICP督060 ■ICP督060 ■ICP督060 ■ICP督060 ■ICP督060 ■ICP督060	ved. gyesinfo.com 20845号 <u>宋迎怨</u> <u>月川户管理</u> ^港 口建设 费(RMB) 96.00	cn : ! 愛 芝麦 茶口设施保 芝麦 (RMB) 30.00	出) 首页 該助中 港口作业包干费 机械部分集装箱 快速送算於(RM B) 0.00	 <u>重要要要求</u> <u>第</u>口作业包 <u>干売</u> <u>工时部分文</u> <u>1.01部分文</u> <u>0.00 </u> 	查询 颜 〔

上一步 删除 确认

选择"港建费、保安费..."项下的"◎装提单缴费"一》输入或粘贴"装提单号"点"下一步"一》查询到码头计费数据,检查无误后点右下角"确认"按钮后,将进入支付页面;

提示:按装提单缴费,一次输入不能超过 50 份提单,包含的柜也不要超过 50 个,否则缴费平台会提示"连接码头失败或错误"。

4.4、港建/保安/快检/文件处理-按柜缴费

选择"港建费、保安费..."项下的"◎柜号缴费"一》输入或粘贴 "柜号",并选择"进口"或"出口"后点"下一步"一》查询到 码头计费数据,检查无误后点右下角"确认"按钮后,将进入支付 页面;

出田	巷区综合缴费平	旧			欢迎您	! <u>退出] 首页 帮助中心</u> <u>集装箱公众查询</u>
缴费	缴费记录查询	发票管理	退费	帐户查询	用户管理	
>缴费>收到	§项目>码头收费>柜号缴费>札	5号录入				
	板号		增加 删除: 私限4	4 		
		进出口	1.可 2.您 输入 3.列 并需到	以输入不超过50个相可以通过拷贝、粘贴 可以通过拷贝、粘贴 每中一次粘贴多个柜 表中的柜号必须全部 要选择正确的进出口 上一步 下一步	号。 的方式,往上面的 号。 是出口柜或全部是进口柜 适项。	

提示: 1. 按柜号缴费, 一次输入不能超过 50 个柜号, 否则缴费平台会提示"连接码头失败或错误";

2. 按柜号缴费,务必注意选择进出口条件,以免缴错费;

4.5、港口作业包干费(原查验类)-按柜缴费

选择"港口作业包干费(机械部分..."项下的"◎柜号缴费"一》输入或粘贴"柜号"后点"下一步"一》查询到码头'查验缴款通知 单'计费数据,检查无误后点右下角"确认"按钮后,将进入支付页面;

-161.202	缴费	记录查询	发票管理	退费	帐户查询	用戶	白管理	
费>收费项	目>码头收	费>查验类费用>柜号	缴费>柜号录入					
		柜号		增加 删除 私贴	12075393			
				温馨切 1. ② 2. 您回 输入相	示: (輸入不超过50个# 加以通过拷贝、粘肌 師一次粘贴多个相 上一步 下一)	5号。 納方式,往 号。 步		
缴费	缴费	记录查询	发票管理	温馨时 1. 3 7 8 7 8 7 8 7 8 7 8 7 8 7 8 7 8 7 8 7	示: 「輸入不超过50个相 別通过相欠、私職 中一次税品多个相 上一步 下一	5号。 納方式,往 号。 步		
缴费 8×收费项	缴 费 目>码头收购	记录查询 *港口作业包干费*	发票管理		示: (输入不超过50个f U2通过按测、标题 印中一次标题多个f 上一步) [下一: 帐户查询	8号。 約方式,往 号。 ▶	」 E上而的 管理	_
缴费 8-1收费项	缴费 ■>码头收到 序号	记录查询 ★>港口作业包干费× ^{単款单号}	发票管理 拒号缴费>阳号录入 实提单号	_温馨推 1.可以 2.金页 输入和 丛费 世号建奏明细 低程	示: (輸入不超过50个和 ()通过接列、标晶 (中一次标晶多个相 上一步) 下一;	時。 船方式,往 湾。 月 戸	上 正前的 管理 收费项目(作业内容)	应付全额(FM
缴费 ▶>收费项 ■除选择	缴费 国>码头收到 序号 1	记录查询 参>港口作业包干费≫ 集款单号 B201508120013	发票管理 抱号缴费>相号录入 装提单号	温書類 1. 可以 2. gen 新入和 ×柜号準要明细 柜号 里EAU20 [*]	示: (輸入不超过50个年 (輸入不超过50个年 (中一次結局多个年 上一步) 下一 (下一) (下一) (下一) (下一) (下一) (下一) (下一) (下	時の方式, 住 時、 月 。	正上面的 跨理 收费项目(作业内容) 港口作业も干損(机械部分 检验)	应付全额(FMI 480.0

上一步 删除 确认

4.6、支付确认(保证金支付)

在支付确认页面点"确定"按钮后,系统会提示成功与否,"支付 成功"表示本次交易订单即已经完成支付。

盐田港区	区综合缴费平	6			欢迎您	[湯出] 首页 帮助中心 集洪藩公众查询
缴费	缴费记录查询	发票管理	退费	帐户查询	用户管理	
支付信息						
本次需要支付的 : 126.00 交易订单: 201407230057 公司名称: YPI 用户名: 海峰 联系电话: 2529	9金额(RMB) 4					
支付方式						
			9 保证金支付	保证金余额:	RMB100.00	
						上一步 颜定
		當服	下载中心 截日 Copyrighi 热线: 4001-856- 盐田港国际资	<u>助中心 Yesinfo供</u>) t © 2010 All Rights -568 邮箱: 400185 讯有限公司 - 粤ICF	<u>动轴-子商务平台</u> Reserved. 6568@yesinfo.com.cn 备06020845号	
		licro ?	osoft Int 支付操作 确定	ernet Expl 成功,您是否需 取消	prez 🔀 要继续撤费?	

五、缴费记录查询

缴费记录查询一》交易明细查询,可以查询历史缴费记录明细,并 可导出 Excel 报表统计保存。

盐田港区综合缴费平台

机械部分-集装箱快速检查系统

工时部分-文件处理 合计 0 0

0 0

2 0

0.00

0.00

84.00

从理念 : "这些 目及 一番助中心 一条表情云从真	欢迎您,	"![退出]	首页	1 帮助中心	集装箱公众查询
----------------------------	------	--------	----	--------	---------

	缴费	缴费	记录	查询	发票	管理	退费	集業	输公共	查询	帐户查询	用户管理		
	交易订单查	间	交易	易明细查询	• j	一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一	查询	发票查询						
操保的交装柜。	起始日期: 结束日期: 编码: 订单号 单号: : :	2015-06-	-06		李海 〕 〔	4. - 1								
序号	装提单号	船舶编号	航次	船名	柜号	- 尺 寸	交易订单 号	操作日期	用户	港口建设 费(RMB)	港口设施保 安弗(RMB)	机械部分-集装箱快速 检查系统(RMB)	工时部分-文件 外理(RMB)	合计金额 (RMB)
1	1150605 8317	5 B217 27V	153 2	PANG CH	H <u>TOLU2</u> 83759	24 20	20150606 00001	2015-06-0 6 02:39	U002 77	64.00		takanin 200940	Para la comp	64.00
2	1150605 8317	5 B217 27V	153 2	PANG CH EONG	H TOLU2 83759	24 20	20150606 00002	2015-06-0 6 02:40	U002 77		20.00			20.00
恩	记录数:2													
	澳	种		20 柜里	40'>柜壁	金额(R	MB)							
	港口	建设费		1	0	64.0	0							
	港口设	施保安费		1	0	20.0	D							

文件下载 您想打开	, f或保存此文件吗?
	名称: OrderQuery.zls 类型: Hicrosoft Excel 工作表 发送者: www.uateportpay.com 打开(U) 保存(S) 取消
☑打开」	北类文件之前总是询问(2)
1	来目 Internet 的文件可能对您有所帮助,但某些文件可能 危害您的计算机。如果您不信任其来源,请不要打开或保存 该文件。 <u>有何风险?</u>

六、保证金帐户管理

6.1、余额查询

帐户查询-》保证金管理-》保证金帐户查询,可以查询到保证金 帐号及余额。

盐田港区	区综合缴费平台	5			欢迎您	![<u>退出] 首页 帮助中心</u>	2 集装描公众查询
缴费	缴费记录查询	发票管理	退费	帐户查询	用户管理		
托收管理	周期结算管理	保证金管理 👻	企业资料管理	里			
保证金帐户	查询 保证金交易	查询					
>您所在的位置>	保证金帐户查询						
	帐户代码			保证金帐户		帐户余额(RI	IB)
	C00023		盐田港国际	资讯有限公司		¥100.0	0
温馨提示:保证 开户银行:中国	金充值账户 银行深圳市沙头角保税区支	行					

开户银行:中国银行深圳市沙头角保税区支 银行账号: 7588 5794 9267 银行户名:盐田港国际资讯有限公司



6.2、帐户充值

保证金充值帐号:

- 户 名: 盐田港国际资讯有限公司
- 账 号: 7588-5794-9267

开户行: 中国银行深圳市沙头角保税区支行

- 请留意账户余额是否够用,以免余额不足无法缴费;
- 充值转账后请将水单发到易港讯邮箱或 QQ,以便财务能及时 查询确认到帐(请在备注中注明公司及转账用途);
- 充值处理时间同银行对公业务时间:周一至周五工作日,建议
 用户预估用量提前安排转账。

6.3、交易查询

帐户查询一》保证金管理一》保证金交易查询,可以查询到保证金 帐号的充值、扣款记录,并可以导出 Excel 报表。

盐田港区综合缴费平台 ^{欢迎参}						5 帮助中心	集装箱公众查询	
缴费	缴费记录查询	发票管理 退费	帐户查询	用户管理				
托收管理	周期结算管理	保证金管理 🔶 企业	资料管理					
保证金师	长户查询 保证金交易	查询						
≥您所在的位	置≻保证金交易查询							
交易起始日期	旗: 2014-07-17 💼							
交易结束日期: 2014-07-24 查询生成Excel报表								
只現查调三个月以內的數据								
序号	交易订单号	操作时间	充值(RMB)	抵扣(RMB)	帐户余额(RMB)	详情	备注	
1		2014-07-21 15:42:46	100,000.00		100, 000. 00			
2	2014072400338	2014-07-24 14:22:38		-5,350.00	94650.00			
总记录数: 2								

文件下载	
您想打开或保存此	2件吗?
名称: 类型: 发送者:	OrderQuery:xls Hicrosoft Excel 工作表 www.uateportpay.com 打开 @) (保存 (2) 取消
☑ 打开此类文件之	前总是询问 🕲
老書 Inte 危害您的i 该文件。 了	rast 的文件可能对您有所帮助,但某些文件可能 算机。如果您不信任其来渡,请不要打开或保存 们回风险?

七、服务费查询

服务费查询方法:用户管理一》服务费查询一》选择月份一》查询; 服务费月结算日:结算日期计算到当月 27 日 24:00(即上月 28 号 至本月 27 号),2 月份为 25 日 24:00;

缴费	缴费记录查询	发票管理	退费 1	集装箱公共查询	帐户查	间 用	「管理	
用户授权	公司设置	服务费查询 🔸	新费种及支付方式申	请 网上印	申请查询			
结算月份 20150 请输入正确的时间	5 (查询) 格式,例如:200808	0						
公司编码	容	户名称全称	周期结算月份	柜童	服务费金额 (RMB)	单规	交费日期	状态
C00185	盐田港国际多	⁸ 讯有限公司	201507	81	88.50	21		未交
总记录数:0								

- 服务费收款通知书导出:单击账单下方图标[™] -》打开 Excel
 -》另存或打印。
- 服务费发票:每月初可领取,账单生成后 15 天内请客户缴清;
- 服务费缴纳:可单独转帐、现金缴纳或充值前扣除(充值前需 要提前说明),但不能直接从保证金余额中扣除(恶意欠费除 外)。

八、发票

8.1、营改增注册

使用缴费平台交费,必须营改增注册为缴费平台用户,码头方可打 印出发票;

- 未在码头注册营改增用户,按码头要求进行营改增注册,需要
 选择为'电子支付用户';
- 已在码头注册非缴费平台的营改增用户,需要进行缴费平台营
 改增变更(易港讯协助处理);
- 营改增注册网址: <u>http://www.yesinfo.com.cn/vat/</u>

8.2、发票领取

凭工作证或其它身份证明,到易港讯客服部(盐田国际大厦 11 楼) 领取码头发票、服务费发票,或申请发票邮寄到付;

温馨提醒:

- 码头发票:按周或月出票,请按周或月领取(保安费跨月不退费,因此 25 号后码头不出票);
- 服务费发票:每月初领取,账单生成后 15 天内请客户缴清;

九、退费

- 1、缴费平台缴费退费需到盐田国际大厦 11 楼办理,现场缴费退费
 用需到码头现场办理;
- 2、缴费平台退费需要填写如下表格(请另向易港讯客服索取):《退费申请书》

《退费客户银行资料通知书》

- 3、填写申请后提交易港讯客服,由易港讯客服向码头财务部申请, 是否审批退费以码头财务部审批为准;
- 4、码头财务部审批申请后,具体退费用到帐日期以码头实际通知 为准。

温馨提醒:

- 误帮其它公司缴费,码头不予受理退费,因此请用户确认缴费 前核对准确;
- 保安费跨月、港建费超出3个月,码头不予退费;

十、常见问题解答

1. 电脑右下角的 UKEY 工具(回形针)图标 Φ 不见了,登录缴费
 平台时提示"无符合条件的证书" ?

答:此种情况一般多是由于 360/电脑管家等防火墙优化软件将该启 动项禁止了,所以无法识别到 UKEY 中的证书,需要解除对捷德无 驱 UKEY 工具自动启动限制后,按如下方法启动:

启动方法一:手动到如下菜单启动,同时拷贝该快捷方式至启动项:开始菜单一》捷德无驱 USBKEY 工具一》StarKey220-》USBKEY 管理工具(捷德);

启动方法二:卸载捷德无驱 USBKEY 工具-》重新启动电脑-》
 删除文件夹"StarSec"(位于 C:\Program Files\下)-》重新安装
 该 UKSBKEY 驱动工具。

2. 点登录按钮后,没有弹出登录窗口或提示打开证书存储区错误?答: 多为电脑系统异常或 IE 浏览器限制弹出及安装插件等异常影响,建议解除限制,重置 IE 浏览器所有默认设置,重新设置安全级别为低,将禁用更改为启用或提示,或更换其它兼容 IE 的浏览器登录使用, IE 浏览器具体设置参考如下:

● 重置还原: IE 浏览器-》工具菜单-》Internet 选项-》高级-》分别点'还原高级设置'和'重置'-》确定;

21



Inter	net ž	选项						8	23
常	规	安全	隐私	内容	连接	程序	高级)	
ì	设置								-
		HTTP 1. I 使用	1 设置 HTTP 1.	1				-	
	4	 通过 安全 	代理连接	後使用 HTT	P 1.1			-	
	-	 □ 不将 ✓ 对证 	加密的页 书地址不	(存盘 (匹配发出	警告*				
		□ 关闭	浏览器时 发行商的	清空"In 证书是否	ternet 吊销	临时文件'	'文件夹		
		□ 检查	服务器证	[书吊销*]					
		▼ 格提	交的 POS	ST 重定向 法	到不允许	发送的区	域时发出	'警·	
	•	● 启用	SmartS	м rreen ííffi III	先哭			τ 	
	*重	新启动 I	nternet	Explorer	之后生)) (7 (5 (5 (5 (5 (5 (5 (5 (5 (5 (5 (5 (5 (5	(四)几里 (.
1	重置 1	Internet	Explore	r 设置		江原高	级设置 U	K)	
	将」	Internet	Explore	r 设置重	置为默认	设置。 [重置(3	5)	
	仅在	浏览器处	于无法他	使用的状态	动,才 偷	使用此设置	i °		
					谕定	取消	i	应用	(A)
	-			-	_				

● 重设安全级别: IE 浏览器-》工具菜单-》Internet 选项-》 安全-》Internet-》自定义级别-》全部选择"启用"或"提示";

Internet 选项	安全设置 - Internet 区域 × 五笔拼音 ょ。
京全 融払 内营 连接 程序 高級 法保養電査的区域或更改安全设置。 <td< td=""><td></td></td<>	
明定 取用 应用(6)	



▶ 添加兼容性视图: IE 浏览器-》工具-》兼容性视图设置-》

添加缴费平台网址 "yesino.com.cn" 到兼容性视图

兼容性视图设置	×					
可以添加和删除要在兼容性视图中显示的网站。						
添加此网站 @):						
yesinfo.com.cn	添加(A)					
已添加到兼容性视图中的网站(#):						
NAME OF CONTRACT	(2) 余仰					
☑ 包括来自 Microsoft 的更新的网站列表 W) ☑ 在兼容性视图中显示 Intranet 站点 Q) □ 在兼容性视图中显示所有网站 ®)						
	关闭 (C)					

- 如更换浏览器仍无法登录,建议重新安装系统或使用其它电脑
 登录。
- 3. U-KEY 遗失或损坏怎么办?

答:为保障客户缴费安全,如丢失应立即电话通知我司,以便锁定 对应 U-KEY。丢失或损坏后,用户需重新购买 U-KEY(仍用原证书) 方可恢复使用。

4. U-KEY 连续输错密码被锁怎么办?



答:一天内连续输错密码九次,U-KEY 将被锁死,必须携带申请证 书时有效证件到易港讯办理初始化后方可恢复使用。

5. 登录缴费平台缴费平台,提示"此网站的安全证书有问题"怎么办?答:本机安装的根证书过期导致,重新下载并导入最新的根证书即可。在更新前,可以点击"◎继续浏览此网站"不影响使用。

6. 输入装提单号/柜号,为什么页面显示"查无数据"?

答:1) 请确认是否是在正确的输入框内输入信息(例如:在按柜 号缴费界面输入装提单号,是无法查到数据的);

2)请核实是否已经向海关成功申报舱单数据,一般建议申报 后过一段时间再试;

3)请联系舱单发送平台或船代,重新向易港讯补发舱单数据;

 4)如仍不能解决,请致电易港讯客服协助查询或转至码头现 场缴费;

声明

本手册仅供盐田港区综合缴费平台签约用户参考操作使用,盐 田港国际资讯有限公司有权根据业务变化,对本手册内容作出修改 或更新。任何情况下,新的版本(包括但不限于公布于网站的通知 公告或邮件通知)都将取代旧的版本。

本手册中涉及的相关详细内容如与盐田港国际资讯有限公司 的政策与程序不一致,请以盐田港国际资讯有限公司最新公布的政 策与程序内容为准。

本手册解释权归盐田港国际资讯有限公司所有。